

	MANUALE DELLA QUALITÀ	MDQ		
		Rev. 08	Data emissione 18/11/2024	Pagina 1 di 1

Politica della Qualità

La Direzione si impegna a definire e perseguire una politica che pone al centro delle attività la massima soddisfazione del cliente e la piena conformità dei requisiti regolatori per i prodotti che realizza.

La I.M.I. SNC in qualità di Fabbricante ai sensi del Regolamento UE 2017/745 ha definito e documentato la propria Politica per la Qualità che stabilisce, in maniera coerente con gli obiettivi e le aspettative dei Clienti, gli obiettivi e gli impegni per la Qualità.

Il DG ha attivato, un programma che ha come obiettivo primario l'introduzione, e successivamente il mantenimento aggiornato, del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso una serie di regole scritte che definiscono le modalità operative delle attività svolte ed il riconoscimento di conformità alla norma UNI CEI EN ISO 13485:2021.

Tale programma consente di introdurre nel Personale una nuova cultura, una nuova mentalità orientata alla prevenzione delle Non Conformità ed al miglioramento continuativo della Qualità dei prodotti forniti piuttosto che al controllo ed alla correzione degli errori commessi.

L'obiettivo principale della Ditta è fornire la sicurezza del prodotto e la ricerca del miglior processo lavorativo possibile. Infatti, l'Azienda è consapevole che la Garanzia di sicurezza del prodotto è un fattore essenziale per un'Azienda come I.M.I. SNC. A questo obiettivo sono dedicati tutti gli sforzi della ditta I.M.I. SNC a fornire un prodotto di ineccepibile fattura, operando in un Sistema Qualità in grado di ottemperare ai requisiti della normativa UNI CEI EN ISO 13485:2021, al Regolamento UE 2017/745 per gli aspetti definiti all'Art. 120(3) ed al Regolamento UE 2023/607.

Il miglioramento dell'efficienza Aziendale è un altro obiettivo che la Direzione Aziendale intende perseguire. A tal scopo ritiene che sia fondamentale per questo obiettivo:

- ✓ rispettare gli obblighi regolamentari previsti dal Regolamento UE 2017/745 e dalla UNI CEI EN ISO 13485:2021, ove applicabili;
- ✓ possedere un Sistema di Gestione della Qualità che, grazie alla collaborazione di tutto il personale riesca a prevenire, identificare e correggere eventuali inadempienze al fine di mantenerlo efficace e migliorarlo;
- ✓ stabilire e riesaminare specifici obiettivi per la qualità;
- ✓ prevedere un piano di formazione adeguato e dinamico tale da garantire un livello di competenza elevato;
- ✓ confrontarsi con le migliori aziende operanti nel settore, al fine di perseguire un miglioramento continuo;
- ✓ ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro;
- ✓ essere convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze. Per il nostro successo, siamo convinti che sia essenziale che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa;
- ✓ far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo giorno per giorno a livello personale e di squadra.

La valorizzazione delle risorse e la motivazione del proprio Personale sono gli altri obiettivi che l'Azienda intende perseguire attraverso un programma di addestramento e di formazione continua su tematiche della Qualità e su aspetti tecnici e gestionali.

Il DG definisce gli obiettivi numerici di miglioramento da raggiungere nelle attività di competenza dei singoli operatori. Gli obiettivi definiti e la verifica sullo stato dei lavori per raggiungerli sono oggetto di analisi in specifiche riunioni.

La presente Politica per la Qualità è esposta per una maggiore comprensione da parte di tutto il personale. La Politica per la Qualità viene riesaminata in sede del Riesame della Direzione (annualmente) e in occasione della revisione del Manuale della Qualità.

La Direzione definisce gli obiettivi numerici e di miglioramento da raggiungere spronando i singoli responsabili ad identificare tali obiettivi nelle attività di competenza. Gli obiettivi definiti e la verifica sullo stato dei lavori per raggiungerli sono oggetto di analisi in specifiche riunioni.

Una copia della politica della qualità è redatta su Carta Intestata ed allegata al presente Manuale della Qualità